

HILFREICHE HINWEISE FÜR PATIENTEN* UND IHRE ANGEHÖRIGEN

VOR DER AUFNAHME:

Welche Unterlagen muss ich für eine Anmeldung in der CIP Tagesklinik einreichen?

- | **Gesetzlich Versicherte:**
Einweisungsschein, ausgestellt durch einen Facharzt der Bereiche Psychiatrie, Nervenheilkunde, Neurologie oder Psychosomatische Medizin und Psychotherapie oder durch einen Psychotherapeuten.
- | **Privatversicherte und Beihilfeberechtigte:**
Kostenübernahme Ihres Kostenträgers statt eines Einweisungsscheins
- | Aktueller Befundbericht vom einweisenden Arzt oder behandelnden Psychotherapeuten
- | Aufnahmeformular - zu finden auf www.cip-tagesklinik.de unter „Aufnahme“

Wie aktuell muss der Befundbericht sein?

Der Befundbericht sollte nicht älter als zwei Monate sein. Die Erstellung durch Ihren Facharzt oder Psychotherapeuten kann einige Tage in Anspruch nehmen. Bitte planen Sie hier ein paar Tage Vorlauf ein und fragen Sie den Bericht frühzeitig an.

Darf mein Hausarzt die Einweisung ausstellen?

Eine Einweisung durch den Hausarzt ist nicht ausreichend für die Aufnahme bei uns in der CIP Tagesklinik. Sollten Sie derzeit bei keinem Facharzt der Bereiche Psychiatrie, Nervenheilkunde, Neurologie oder Psychosomatische Medizin und Psychotherapie oder bei einem Psychotherapeuten in Behandlung sein, wenden Sie sich bitte direkt an uns, wir helfen Ihnen gerne weiter.

Gibt es für jeden Patienten vor der Aufnahme ein Vorgespräch?

In der Regel können unsere Aufnahmeärzte anhand der eingereichten Anmeldeunterlagen die Entscheidung treffen, ob die CIP Tagesklinik das richtige Therapieprogramm für Sie anbieten kann. Sollten unsere Aufnahmeärzte dennoch nach Durchsicht Ihrer Unterlagen noch Fragen haben, kommen wir direkt auf Sie zu.

Alle Patienten, für die unser Borderline-Therapieprogramm in Frage kommt, werden standardmäßig zu einem Vorgespräch eingeladen.

Wer kümmert sich bei gesetzlich Versicherten um die Kostenzusage für den Aufenthalt?

Wir benötigen jeweils für die Anmeldung und Aufnahme einen für das aktuelle Quartal gültigen Einweisungsschein („Verordnung von Krankenhausbehandlung“). Die Beantragung der Kostenzusage läuft über unseren Patientenservice. Sie müssen sich nicht selbst darum kümmern.

Wer kümmert sich bei Privatversicherten und Beihilfeberechtigten um die Kostenzusage für den Aufenthalt?

Vor der Anmeldung und Aufnahme benötigen wir eine durch Ihre Privatversicherung bzw. Beihilfe ausgestellte schriftliche Kostenzusage. Hierfür wenden Sie sich bitte direkt an Ihre Versicherung bzw. Beihilfe. Bitte beachten Sie, dass die Erteilung einer Kostenübernahmeerklärung bis zu vier Wochen Vorlauf in Anspruch nehmen kann. Sollten Sie bei der Beantragung der Kostenübernahme Hilfe benötigen, wenden Sie sich gerne persönlich an uns.

Wie lange wird mein Aufenthalt in der Klinik dauern?

Patienten, die in unser Burnout-/ Depressions-Therapieprogramm aufgenommen werden, bleiben in der Regel acht bis neun Wochen inklusive An- und Abreise bei uns.

Patienten, die das Borderline-Therapieprogramm durchlaufen, sind insgesamt zwölf bis dreizehn Wochen bei uns.

Wer schreibt mich für die Zeit des Aufenthaltes krank?

Zu Beginn Ihres Aufenthaltes stellen wir Ihnen eine Aufenthaltsbescheinigung aus. Diese können Sie bei Ihrem Arbeitgeber, Ihrer Krankenkasse oder anderen Stellen einreichen. Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes weitere aktuelle Aufenthaltsbescheinigungen benötigen, stellt unser Patientenservice diese gerne aus.

Ab wann bekomme ich Krankengeld?

Während der ersten sechs Wochen Ihrer Krankschreibung (mit durchgehend derselben Diagnose) erhalten Sie eine Lohnfortzahlung vom Arbeitgeber. Ab der siebten Woche greift die Regelung für das Krankengeld. Das bedeutet: Ab diesem Zeitpunkt erhalten Sie von Ihrer gesetzlichen Krankenversicherung statt Ihres Gehaltes ein Krankengeld.

Um Verzögerungen und Zahlungsausfälle zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen, frühzeitig Kontakt mit Ihrer Krankenversicherung aufzunehmen. Informieren Sie sich bitte bei Ihrer Krankenkasse, in welchen Abständen Sie Ihrer Krankenkasse eine durch uns ausgestellte Aufenthaltsbescheinigung vorlegen müssen.

Wer kann wahlärztliche Leistungen (Chefarztbehandlung) in der Klinik in Anspruch nehmen?

Als Privatversicherter, Zusatzversicherter oder Selbstzahler können Sie bei uns wahlärztliche Leistungen (Chefarztbehandlung) in Anspruch nehmen. Idealerweise teilen Sie uns Ihren Wunsch bereits vor der Aufnahme mit, damit wir die Leistungen entsprechend einplanen können.

FÜR IHREN AUFENTHALT BEI UNS:

Was muss ich am ersten Tag mitbringen?

- | Ihre Versicherungskarte
- | Ihren Impfausweis
- | falls nötig: Medikamente für den ersten Tag
- | falls nötig: Medizinische Hilfsmittel (z.B. Thrombosestrümpfe, Schienen, ...)

Welche Dinge sind sonst noch für meinen Aufenthalt in der Tagesklinik notwendig?

- | Sportbekleidung und Sportschuhe (für drinnen und draußen)
- | bequeme Kleidung
- | Überziehsocken für die Bewegungstherapie
- | Handtuch als Unterlage
- | Wasch- und Toilettenartikel und ggf. ein weiteres Handtuch für die Dusche nach dem Sport
- | Bargeld für Nebenausgaben (Bistro, Café, ...)
- | Lesestoff und weitere Dinge zum Zeitvertreib in den Pausen (Zeitungen, Zeitschriften etc. sind in der Klinik vorhanden)

Für die Zeit Ihres Aufenthaltes steht Ihnen ein schmaler abschließbarer Spind zur Verfügung, in dem Sie Ihre persönlichen Wertgegenstände einschließen können.

Für Wert- und Sachgegenstände übernimmt die CIP Tagesklinik keine Haftung. Dies gilt auch für die von der CIP Tagesklinik zur Verfügung gestellten Post- und Spind-Fächer.

Gibt es in der Klinik auch etwas zu essen und zu trinken?

Selbstverständlich sorgen wir auch für Ihr leibliches Wohl. Von Montag bis Freitag können Sie mittags zwischen drei ausgewogenen Menüs wählen, für die Ihre Krankenkasse die Kosten übernimmt.

Außerdem befindet sich im Speisesaal ein Trinkwasserspender, an dem Sie sich jederzeit bedienen können.

Für den kleinen Hunger außerhalb der Mittagszeit können Sie in der Cafeteria frische Backwaren und Kaffee sowie nachmittags verschiedene Kuchen erwerben.

Selbstverständlich haben wir auch alternative Gerichte für Sie zur Auswahl, falls Sie auf bestimmte Lebensmittel allergisch reagieren. Wir berücksichtigen ebenfalls besondere Ernährungsformen wie Vegetarier, Veganer, Diätkost sowie kulturelle Besonderheiten.

Wer betreut während der Therapiezeiten mein/e Kind/er?

Leider können wir in der CIP Tagesklinik keine eigene Kinderbetreuung anbieten. Sollten Sie in Ihrem privaten Umfeld keine Möglichkeit für eine Betreuung haben, empfehlen wir Ihnen, bei Ihrer Krankenversicherung nach Betreuungsmöglichkeiten zu fragen. Einige Versicherungen bieten inzwischen einen entsprechenden Service für Ihre Mitglieder an.

Sind noch Fragen offen geblieben?

Unser Team im Patientenservice unterstützt und berät Sie gerne in allen Fragen rund um die Aufnahme in der CIP Tagesklinik und Ihren Aufenthalt. Sie erreichen uns per E-Mail unter info@cip-tagesklinik.de oder telefonisch von Montag bis Donnerstag 8.00 bis 17.00 und Freitag 8.00 bis 16.00 Uhr unter Telefon: 089 / 550 66 77 0.

* Bitte beachten Sie: Die weibliche Form ist der männlichen Form auf dieser Website gleichgestellt; lediglich aus Gründen der Vereinfachung wurde die männliche Form gewählt.